

ALGEMENE VOORWAARDEN  
(versie 1-4-2017)

1. De Graaf Advocatuur is een eenmanszaak van de heer mr. J. de Graaf, die tot doel heeft de advocatenpraktijk uit te oefenen en is gevestigd te Nijmegen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68414978. Deze algemene voorwaarden zijn tevens in te zien op de website van De Graaf Advocatuur: [www.degraafadvocatuur.nl](http://www.degraafadvocatuur.nl). Indien er verschillen ontstaan tussen de tekst van de algemene voorwaarden zoals die zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en die op de website van De Graaf Advocatuur, zullen de Algemene voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te allen tijde leidend zijn.
2. Alle diensten en/of (andere) werkzaamheden worden verricht uit hoofde van een overeenkomst van opdracht, gesloten met De Graaf Advocatuur, onder de uitdrukkelijke uitsluiting van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW, ook indien is overeengekomen dat een bepaalde persoon de opdracht zal uitvoeren.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Graaf Advocatuur en de opdrachtgever (hierna ook: 'de Cliënt'), alsmede op alle nieuwe overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van De Graaf Advocatuur, verricht voor of ten behoeve van de Cliënt, inclusief buitencontractuele verbintenissen. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van personen die zijn betrokken bij de vervulling van opdrachten en/of personen die enige aansprakelijkheid hebben in dat verband.
4. Zodra de Cliënt een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is de Cliënt gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd, het bestaan van deze aanspraak jegens De Graaf Advocatuur, schriftelijk aan De Graaf Advocatuur mee te delen. Iedere aanspraak jegens De Graaf Advocatuur vervalt twee jaar nadat de mededeling, genoemd in de vorige volzin, door de Cliënt is geschied, althans had behoren te geschieden, tenzij die aanspraak inmiddels bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. De Graaf Advocatuur is niet aansprakelijk jegens de Cliënt, zolang de Cliënt zijn verplichtingen jegens De Graaf Advocatuur niet is nagekomen.
5. Elke aansprakelijkheid van De Graaf Advocatuur is beperkt tot het bedrag waarop de door De Graaf Advocatuur afgesloten (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak geeft en door de verzekeringsmaatschappij wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico dat De Graaf Advocatuur in verband met die verzekering draagt.
6. De Graaf Advocatuur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.
7. Ingeval niet tot de organisatie van De Graaf Advocatuur behorende derden bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld zal dat zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever geschieden. Elke aansprakelijkheid voor (een) tekortkoming(en) van deze derden wordt uitgesloten.
8. Tenzij anders overeengekomen zal het honorarium van De Graaf Advocatuur worden berekend op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasbare uurtarieven, vermeerderd met de gemaakte kosten. De Graaf Advocatuur heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief en de door haar in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen. Een dergelijke wijziging kan pas ingaan vanaf de datum dat de wijziging schriftelijk wordt doorgegeven.
9. Betaling van de declaraties van De Graaf Advocatuur dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien de declaratie(s) na afloop van deze termijn nog niet zijn betaald is de Cliënt in verzuim. Cliënt heeft niet het recht van verrekening of opschorting. Cliënt is gehouden op eerste verzoek van De Graaf Advocatuur voldoende zekerheid te stellen indien opeisbare vorderingen van De Graaf Advocatuur op Cliënt onvoldaan blijven. De Graaf Advocatuur is gerechtigd alle (buiten)gerechtelijke kosten van De Graaf Advocatuur, die verband houden met de invordering van haar vorderingen, overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) en het daarbij horende Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten (Besluit BIK) bij de Cliënt in rekening te brengen. In gevallen waarin de Cliënt géén consument is, is De Graaf Advocatuur tevens gerechtigd om, in afwijking van Besluit BIK, de buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen die zij daadwerkelijk heeft gemaakt.
10. Iedere klacht zal De Graaf Advocatuur eerst intern met de Cliënt trachten op te lossen, overeenkomstig de klachtenregeling die op de website van De Graaf Advocatuur is gepubliceerd ([www.degraafadvocatuur.nl](http://www.degraafadvocatuur.nl)). De Graaf Advocatuur neemt ook deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Wanneer De Graaf Advocatuur er niet in slaagt de klacht van de Cliënt over de dienstverlening naar tevredenheid op te lossen, is de Cliënt gerechtigd binnen 12 maanden na afwikkeling van de klacht, de klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Advocatuur ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)). Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van onze dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur, hierna: 'het Reglement'. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet het Reglement in een bindend advies, tenzij de Cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van een bindend advies indien de Cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dat niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke cliënt, dan is arbitrage van toepassing. De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur komt tot stand door ondertekening van de door ons aan u toegezonden opdrachtbevestiging en/of het door de cliënt ondertekende intakeformulier, waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard.
11. Op de rechtsverhouding tussen De Graaf Advocatuur en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing. Indien een mogelijk geschil niet door de Geschillencommissie Advocatuur kan worden beslecht, zal de Nederlandse rechter bij uitsluiting bevoegd zijn. Tenzij enige dwingende wettelijke bepaling zich daartegen verzet, is in eerste instantie bij uitsluiting bevoegd de rechter van het arrondissement Gelderland, alwaar De Graaf Advocatuur kantoor houdt.
12. De Graaf Advocatuur zal het dossier van de Cliënt met alle relevante documenten na afronding van de opdracht vijf jaren bewaren. Daarna heeft De Graaf Advocatuur het recht het dossier te vernietigen.